

www.myprisma.com	Bixolon Kundendisplay	Seite: 1
16.12.2015		kundendisplay.pdf

Installation Bixolon Kundendisplay für Prisma Gastrokasse

1. Legen Sie die beigegefügte CD in Ihr CD-Laufwerk ein
2. Beenden Sie das Programm, das sich nun automatisch startet
3. Schließen Sie das Display an und schalten es ein
4. Die Fehlermeldung ‚konnte kein Treiber installiert werden‘ klicken Sie weg
5. Gehen Sie nun in den Windows Gerätemanager
6. Das Gerät wird dort an fehlerhaft installier angezeigt
7. Gehen Sie auf die Zeile des Gerätes und drücken die rechte Maustaste
8. Klicken Sie auf ‚Treibe installieren‘
9. Ist diese Schaltfläche nicht aktiv, schalten Sie das Display aus und wieder ein
10. Klicken Sie auf ‚Treiber auf dem PC suchen‘
11. Geben Sie in dem Dateifenster nur den Laufwerksbuchstaben Ihres CD Romlaufwerkes an
12. Installieren Sie nun den Treiber (dieser erscheint dann bei USB-Controller)
13. wenn immer noch im Gerätemager ein Fehler angezeigt wird, wiederholen Sie die Treiberinstallation, ggf. Display aus und wieder einschalten oder PC booten
14. Nun müsste das Gerät ordnungsgemäß im Gerätemanager angezeigt werden
15. Am Ende der Anzeige steht in Klammern die Nummer der virtuellen Schnittstelle z.B. com3
16. Bitte geben Sie die Schnittstelle (com3) im Kassensprogramm bei den Einstellungen unter Kundendisplay ein und klicken auf das Aktivierungshäkchen.
17. Alle anderen Einstellungen des Kundendisplay bitte nicht ändern.
18. Wenn Sie nun das Kassensprogramm beenden und neu Starten muss sofort die Willkommensmeldung im Display erscheinen